



COMUNE DI MERGOZZO

Provincia del Verbano Cusio Ossola

Via Pallanza 2 - 28802 Mergozzo (VB) telefono 0323/80101 telefax 0323/80738 e-mail mergozzo@ruparpiemonte.it

Determina Settore Finanziario n. 25/2011

COPIA

DETERMINAZIONE DEL RESPONSABILE DEL SERVIZIO FINANZIARIO N. 25 DEL 28/01/2011

OGGETTO: Rinnovo contratto di assistenza e manutenzione di prodotti software ditta SINTECOP SPA – Anno 2011.

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO FINANZIARIO

Vista la deliberazione di G.C. n. 86 del 16/12/2010 ad oggetto: “Parere favorevole per la nomina dei responsabili di servizio per l’anno 2011”

Visto il decreto Sindacale n. 4/2010 in data 30/12/2010 con il quale il sottoscritto è stato nominato responsabile del servizio finanziario fino al 31/12/2011;

Richiamata la Legge 28 dicembre 2001 n. 448 art. 29;

Visto il D.Lgs 18 agosto 2000 n. 267 e s.m.i.;

Visto il vigente statuto comunale;

Richiamata la propria determina n. 50 del 26/03/2010 ad oggetto: “Affidamento incarico e assunzione impegno di spesa per fornitura nuova linea software gestionale Evol-X e migrazione del sistema attuale alla piattaforma Java relativamente ai programmi Sintecop.”;

Vista che in data 21/12/2010 è pervenuta al protocollo comunale n. 8805, la proposta di contratto di manutenzione e assistenza software applicativi Sintecop per l’anno 2011 da parte della ditta Sintecop S.p.A. con sede a Ivrea (TO) in C.so Vercelli n. 163, che prevede un canone di € 4.300,00 + I.V.A. 20% ;

Visto il comma 3bis dell'art. 26 della legge 488/1999, il quale consente alle Amministrazioni Comunali di procedere in modo autonomo a singoli acquisti di beni e servizi, e l'art. 3 del vigente Regolamento di semplificazione dei procedimenti di spesa per lavori, forniture e servizi in economia, approvato con deliberazione C.C. N. 62 del 27/11/2009 che consente l'affidamento diretto;

Acquisita l’attestazione di copertura finanziaria, come in calce al presente atto, del Responsabile del Servizio Finanziario;

Vista la legge n. 241/1990 e s.m.i.;



COMUNE DI MERGOZZO

Provincia del Verbano Cusio Ossola

Via Pallanza 2 - 28802 Mergozzo (VB) telefono 0323/80101 telefax 0323/80738 e-mail mergozzo@ruparpiemonte.it

Determina Settore Finanziario n. 25/2011

Ritenuto opportuno procedere in merito

DETERMINA

1. Di approvare la proposta di contratto manutenzione ed assistenza software applicativi Sintecop in uso c/o gli uffici comunali, che si allega alla presente determinazione, affidando incarico alla ditta Sintecop S.p.A. di Ivrea;
2. Di assumere un impegno di spesa di € 5.160,00 (I.V.A. 20% inclusa) per il servizio assistenza e aggiornamenti software applicativi per l'anno 2011;
3. Di imputare la spesa complessiva di € 5.160,00 al capitolo 119 art. 1 (codice 1.01.03.03) del bilancio corrente esercizio in sede di predisposizione;
4. Di dare atto che ai sensi e per gli effetti dell'art. 9 comma 2 del D.L. n. 78/2009 conv in L. n. 102/2009, è stata effettuata preventivamente la verifica che la spesa assunta con l'impegno di cui sopra è compatibile con il programma dei conseguenti pagamenti, con i relativi stanziamenti di bilancio e con le regole di finanza pubblica;
5. Di dare comunicazione dell'avvenuta adozione della presente ai Capigruppo Consiliari ai sensi del Decreto Legislativo n. 267/2000 e s.m.i;
6. Di dare atto che ai fini della tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della Legge 136 del 13/08/2010 e s.m.i. il CIG è **1071137A34**;
7. Di dare atto che la ditta SINTECOP Spa con sede a Ivrea (TO), assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della Legge 13 agosto 2010 n. 136 e s.m.i.;
8. Di depositare l'originale della presente determinazione all'Ufficio Segreteria affinché lo inserisca nella raccolta ufficiale degli originali delle determinazioni, disponendo che copia della stessa venga pubblicata all'Albo Pretorio on-line del Comune inserito nel sito web www.comune.mergozzo.vb.it per quindici giorni consecutivi ai sensi dell'art. 32 comma 5 della Legge n. 69/2009 e s.m.i. e che copia cartacea della stessa è esposta all'Albo Pretorio del Comune.

IL RESPONSABILE
DEL SERVIZIO FINANZIARIO
f.to PORTA rag. Giacomo

(Modifiche di Legge, Correzione Anomalie, Assistenza telefonica, Teleassistenza ed interventi)

1. Il presente contratto di manutenzione ed assistenza si riferisce alla Licenza d'Uso n. C4063 rilasciata in data 1/07/1995 a COMUNE DI MERGOZZO di seguito chiamato CLIENTE e sarà valido ed efficace sino al 31 dicembre dell'anno per il quale è stato stipulato, salvo eventuale patto contrario scritto.

SINTECOP SPA, alle condizioni indicate nei successivi articoli, si obbliga a fornire al Cliente, che accetta, i propri servizi di manutenzione, di teleassistenza e di assistenza telefonica per software applicativo (in seguito denominati "i Servizi") dei Prodotti di seguito elencati.

Per tutto quanto qui non esplicitamente indicato si fa' riferimento alle suddette condizioni di Licenza d'Uso.

Il Sistema Software oggetto del contratto e' composto dai seguenti moduli:

| PRODOTTO |
|--|
| CONTRAVVENZ. AL COD. DELLA STRADA evol-x |
| CONTABILITA' FINANZIARIA evol-x |
| PROTOCOLLO evol-x |
| ANAGRAFE DEMOGRAFICA/ELETTORALE evol-x |
| SAIA/COLLEGAMENTI TELEMATICI evol-x |
| STATO CIVILE evol-x |

| | |
|---|-------------------------|
| Compreso ASSISTENZA TELEFONICA e TELEASSISTENZA | |
| TOTALE CANONE ANNUO | € 4.300,00 + IVA |

2. DESCRIZIONE DEI SERVIZI

Il Servizio di manutenzione verrà erogato da SINTECOP SPA tramite propri incaricati e prevede:

- Correzione di eventuali malfunzionamenti dei Prodotti, consistente nella predisposizione e nell'invio al Cliente di una nuova release contenente quelle correzioni dei Prodotti e della relativa documentazione, se esistente, che SINTECOP SPA renderà di sua iniziativa disponibili a tutti i Clienti senza chiedere corrispettivi aggiuntivi;
- aggiornamento dei Prodotti, consistente nella predisposizione e nell'invio al Cliente di quelle nuove releases dei Prodotti, unitamente alla relativa documentazione, se esistente, che si renderanno necessarie, a giudizio esclusivo di SINTECOP SPA, in caso di disposizioni legislative, regolamentari o amministrative entrate in vigore successivamente alla realizzazione dei Prodotti. Tali aggiornamenti saranno forniti al Cliente senza richiesta di corrispettivi aggiuntivi, purché le variazioni dei Prodotti siano riconducibili al concetto di ordinaria manutenzione e non comportino sensibili modifiche alla struttura e alle funzioni dei Prodotti: in caso contrario varrà quanto previsto dall'art. 4. Non sono, comunque, comprese nell'oggetto del presente Contratto le richieste di variazione dei Prodotti avanzate dal Cliente: queste ultime saranno valutate separatamente ed oggetto di apposita contrattazione.
- potenziamento dei Prodotti (se della Linea evol-x) consistente nella predisposizione e nell'invio al Cliente di quei miglioramenti e/o implementazioni dei Prodotti, unitamente alla relativa documentazione, se esistente,

che SINTECOP SPA renderà di sua iniziativa disponibili per tutti i Clienti senza chiedere corrispettivi aggiuntivi.

3. MODALITA' DI EROGAZIONE DEI SERVIZI

- SINTECOP SPA erogherà normalmente il Servizio di manutenzione presso la propria sede, salvo che ritenga necessario, a suo insindacabile giudizio, prestarlo presso il luogo di installazione dei Prodotti.
- SINTECOP SPA invierà le nuove releases al Cliente, all'ultimo indirizzo comunicato da quest'ultimo. Le nuove releases saranno consegnate su un apposito supporto magnetico, il cui corrispettivo è compreso nell'ammontare del canone annuo anticipato corrisposto dal Cliente per i Servizi oggetto del presente Contratto. SINTECOP SPA si riserva di rilasciare le releases in funzionalità download dal proprio sito www.sintecop.it, provvedendo a comunicare al Cliente le modalità di accesso riservato.

Il Servizio di assistenza telefonica verrà erogato da SINTECOP SPA tramite propri incaricati secondo le modalità di accesso al Servizio opportunamente indicate da SINTECOP SPA in conformità a quanto previsto dall'art. 8 alle quali si rinvia e consiste nella comunicazione, mediante telefono o e-mail, di ogni opportuno chiarimento o suggerimento in merito alle caratteristiche dei Prodotti, alle istruzioni necessarie per il loro corretto uso e per l'eliminazione di eventuali disfunzioni o malfunzionamenti. Tali chiarimenti, suggerimenti o istruzioni saranno forniti purché di rapida e semplice comprensione per il Cliente.

- I Servizi saranno, in ogni caso, prestati in relazione all'ultima release dei Prodotti resa disponibile da SINTECOP SPA al Cliente. Le nuove releases dei Prodotti si intendono, in ogni caso, fornite al Cliente in licenza d'uso e, pertanto, si rinvia al Contratto di licenza d'uso sottoscritto fra SINTECOP SPA e il Cliente e/o alla normativa in materia.

4. NUOVE VERSIONI DEI PRODOTTI

Qualora SINTECOP SPA predisponga nuove versioni dei Prodotti ovvero sviluppi moduli aggiuntivi o, comunque, realizzi aggiornamenti e/o miglioramenti di particolare importanza, che comportino sensibili modifiche della struttura e/o delle funzioni dei Prodotti, cui SINTECOP SPA ritenga, a suo insindacabile giudizio, di attribuire una separata valutazione, i medesimi saranno offerti al Cliente a fronte di corrispettivi aggiuntivi da concordare di volta in volta e previa stipulazione di appositi separati contratti.

In ogni caso si applicheranno anche a tali nuove versioni dei Prodotti le previsioni in riferimento all'ultimo comma dell'art. 3.

5. ADESIONE AI SERVIZI

L'adesione ai Servizi dovrà essere formalizzata dal Cliente, mediante sottoscrizione del presente contratto, entro il 31 marzo dell'anno per il quale è stato stipulato.

6. VARIAZIONI CANONI E TARIFFE

Per gli anni successivi al primo SINTECOP SPA proporrà al Cliente una nuova adesione ai Servizi, mediante invio del nuovo contratto con apposito modulo contenente l'indicazione delle nuove tariffe e dei nuovi canoni. Gli stessi aumenteranno di anno in anno, in modo automatico, in misura non superiore all'indice ISTAT relativo ai prezzi al consumo per le famiglie degli operai e impiegati (rif. mese di settembre).

SINTECOP SPA si riserva la facoltà di proporre aumenti delle tariffe e/o dei canoni anche in ragione di migliorie e realizzazione di nuove funzionalità.

7. CORRISPETTIVO E TERMINI DI PAGAMENTO

Il canone annuo è fatturato alla accettazione dello stesso, con pagamento a sessanta giorni data fattura (bonifico bancario valuta fissa). SINTECOP SPA si riserva la facoltà di sospendere l'assistenza prevista dal presente contratto in caso di pagamento del canone non effettuato nei termini previsti o in quelli concordati per scritto tra le parti.

Qualora il presente Contratto sia stipulato dopo l'installazione o la consegna (qualora l'installazione sia a cura del Cliente) dei Prodotti, il Cliente verserà l'intero canone, ovvero un dodicesimo del canone annuo per ogni mese intercorrente tra la data di installazione o consegna dei Prodotti e il 31 dicembre dell'anno in corso. A fronte di tale versamento, il Cliente avrà diritto anche alle correzioni, aggiornamenti e potenziamenti dei Prodotti realizzati da SINTECOP SPA nel periodo antecedente la data di stipulazione del Contratto.

Per gli anni successivi a quello della prima stipulazione del presente Contratto il corrispettivo dovuto dal Cliente per i Servizi oggetto del presente Contratto sarà, in ogni caso, pari all'intero importo del canone annuo, con decorrenza dal 1 gennaio al 31 dicembre, indipendentemente dalla data in cui il Cliente formalizzerà la sua adesione ai Servizi in oggetto.

L'addestramento all'uso dei Prodotti, sarà fatturato previa stipulazione di appositi contratti, secondo le tariffe in vigore per gli Utenti in regola con il contratto.

8. MODALITA' DI ACCESSO AI SERVIZI

Si precisa che i Servizi oggetto del presente Contratto saranno erogati al Cliente a condizione che lo stesso rispetti le modalità di accesso agli stessi stabilite da SINTECOP SPA.

9. OBBLIGHI DEL CLIENTE

- Il Cliente, qualora scopra un eventuale errore nei Prodotti e/o nelle successive releases, dovrà con tempestività comunicarlo per iscritto a SINTECOP SPA a mezzo servizio postale, telefax, e-mail e comunque secondo le modalità che verranno opportunamente indicate da SINTECOP SPA. A richiesta di SINTECOP SPA, il Cliente dovrà inoltre fornire tutti i dati e la documentazione necessari per diagnosticare e correggere l'errore.
- Qualora i difetti di funzionamento denunciati dal Cliente secondo le modalità indicate al precedente punto, risultassero insussistenti o conseguenza del mancato rispetto delle norme operative predisposte da SINTECOP SPA o comunque non risultassero causati da errori dei Prodotti o delle successive releases, SINTECOP SPA addebiterà al Cliente, sulla base delle tariffe vigenti nel contratto, il costo dell'intervento manutentivo.
- Il Cliente sarà responsabile esclusivo della installazione delle eventuali nuove releases contenenti le correzioni, gli aggiornamenti, i miglioramenti e/o le implementazioni, salvo che le stesse non siano state installate da personale SINTECOP SPA.

10. GARANZIE E RESPONSABILITA'

SINTECOP SPA garantisce che i Servizi oggetto del presente Contratto saranno erogati con la massima diligenza da personale dotato della necessaria preparazione tecnica - professionale.

SINTECOP SPA non assume alcuna obbligazione oltre a quelle previste dal presente contratto.

SINTECOP SPA non riconoscerà alcun addebito da parte del Cliente per soste o interruzioni dei Servizi dovute ad eventuali anomalie nei Prodotti, nelle eventuali releases o nelle nuove versioni ovvero per ritardi nell'espletamento dei Servizi, dovuti a cause indipendenti dalla volontà di SINTECOP SPA quali, a titolo esemplificativo, scioperi, cause di forza maggiore ecc.

Salvo il caso di dolo o colpa grave, SINTECOP SPA è esonerata da qualsiasi responsabilità per gli eventuali danni diretti o indiretti di qualsiasi natura subiti dal Cliente o da terzi, in conseguenza del presente contratto e/o delle prestazioni in esso previste. Il Cliente, anche a titolo di alea, si impegna espressamente a tenere indenne SINTECOP SPA da qualsiasi richiesta di risarcimento danni, comprese quelle eventualmente avanzate da terzi.

Le parti convengono che, in ogni caso, il limite massimo dell'importo dell'eventuale risarcimento dei danni dovuto, per qualsiasi titolo o ragione, da SINTECOP SPA al Cliente sarà pari all'ammontare del canone annuo proposto.

11. RESPONSABILITA' TECNICHE

SINTECOP SPA garantisce il funzionamento dei propri applicativi e fornisce i servizi oggetto del presente contratto a condizione che il Cliente rispetti le specifiche tecniche allegate al presente contratto (ALLEGATO "B").

SINTECOP SPA declina ogni responsabilità per difetti, malfunzionamenti e/o per danni diretti o indiretti, di qualsiasi natura, subiti dal Cliente o da terzi, imputabili al mancato allineamento software del sistema informativo adottato, alle specifiche tecniche di cui all'Allegato Tecnico citato al punto precedente.

Qualora il Cliente ravvisi difformità rispetto a quanto stabilito nell'Allegato tecnico, è tenuto a darne comunicazione scritta a SINTECOP SPA entro il 31 marzo dell'anno per il quale il contratto è stipulato tramite fax, lettera A.R. o e-mail. SINTECOP SPA potrà valutare assieme al Cliente gli opportuni interventi.

Il Cliente, anche a titolo di alea, si assume ogni responsabilità in merito ad eventuali non corrette dichiarazioni e si impegna espressamente a tenere indenne SINTECOP SPA da qualsiasi richiesta di risarcimento danni, comprese quelle eventualmente avanzate da terzi.

12. PROPRIETA' INTELLETTUALE E RISERVATEZZA

SINTECOP SPA è legittima proprietaria del software, del Know how, dei concetti, delle idee e delle tecniche di elaborazione dati impiegati e titolare di ogni altro diritto di proprietà intellettuale inerente i Servizi oggetto del presente Contratto e la loro erogazione.

I concetti, le idee, il Know-how e le tecniche relative alla elaborazione dei dati sviluppati dagli incaricati di SINTECOP SPA o con la loro collaborazione, in connessione alla prestazione dei Servizi oggetto del presente Contratto, potranno essere utilizzati da entrambe le parti; fatti salvi, in capo a SINTECOP SPA, la proprietà e la

titolarità di ogni altro diritto sul proprio Know how, le proprie metodologie, standards e tecniche di elaborazione dati.

Al fine di garantire la sicurezza dei dati elaborati, di proprietà del Cliente, SINTECOP SPA adotta procedure di criptazione sugli archivi gestiti dal proprio software.

Il Cliente si impegna, anche in nome e per conto dei propri dipendenti, consulenti, collaboratori o comunque incaricati a:

- non cedere a qualsiasi titolo o comunque consentire l'uso dei Prodotti e della Documentazione, se esistente, a terzi
- adottare tutte le misure atte ad assicurare e garantire la necessaria segretezza e riservatezza circa i Prodotti, la Documentazione, se esistente, in modo che non siano pregiudicati i diritti di SINTECOP SPA
- limitare al personale strettamente indispensabile la conoscenza e l'uso dei Prodotti e della Documentazione, se esistente
- utilizzare le eventuali nuove releases con la medesima riservatezza con cui il Cliente è tenuto ad utilizzare i Prodotti, la Documentazione e le copie degli stessi.

In ogni caso il Cliente è responsabile, nei confronti di SINTECOP SPA, per fatti e/o omissioni costituenti violazioni dei suddetti obblighi di riservatezza compiuti dai propri dipendenti, consulenti, collaboratori o persone autorizzate a qualsiasi titolo ad accedere ed utilizzare i Prodotti e la Documentazione, se esistente, oggetto del presente Contratto.

Le parti si obbligano reciprocamente a mantenere riservate le informazioni di cui venissero a conoscenza in relazione alle prestazioni oggetto del presente contratto e si obbligano altresì a rendere edotti di tale obbligo i propri dipendenti, consulenti, collaboratori o comunque incaricati.

13. **CESSIONE DEL CONTRATTO E DEL CORRISPETTIVO**

Il Cliente non potrà, ad alcun titolo, cedere o altrimenti trasferire a terzi, in tutto o in parte il presente contratto o i diritti e gli obblighi derivanti dallo stesso.

SINTECOP SPA potrà cedere a terzi i propri crediti nei confronti del Cliente e potrà inoltre subappaltare, in tutto o in parte, le attività previste dal presente contratto, restando comunque responsabile dei Servizi nei confronti del Cliente.

14. **CODICI SORGENTE**

Qualora SINTECOP SpA fallisca e/o venga assoggettata ad altra procedura concorsuale e/o venga messa in liquidazione anche volontaria, il Cliente avrà diritto, dietro semplice domanda, di ricevere una copia del codice sorgente dell'ultima release dei Prodotti oggetto del presente contratto, al solo fine di poter provvedere personalmente alla manutenzione dei Prodotti stessi.

Resta specificamente inteso che l'eventuale consegna delle copia del codice sorgente dei Prodotti al Cliente:

- (a) non attribuirà al Cliente alcun diritto di proprietà e/o di sfruttamento economico dei Prodotti se non nei limiti di quanto necessario per la loro manutenzione.
- (b) resta pertanto esclusa la possibilità per il Cliente di cedere e/o vendere e/o licenziare e/o locare e/o consegnare e/o in qualsiasi altra forma e modo sfruttare direttamente e/o indirettamente i Prodotti a qualunque titolo, anche gratuito, e ciò indipendentemente dalla circostanza che il cessionario dei diritti sia una Pubblica Amministrazione o una diversa entità giuridica.
- (c) non attribuirà al Cliente alcun diritto in relazione alla proprietà intellettuale dei Prodotti.

Resta specificamente inteso che qualora i diritti di proprietà intellettuale sui Prodotti vengano, a seguito degli eventi societari sopra indicati, attribuiti a un terzo e/o qualora SINTECOP SpA ricominci regolarmente la propria attività di impresa, il Cliente dovrà immediatamente distruggere ogni copia dei codici sorgenti dei Prodotti a sue mani e dovrà, per poter continuare a godere della loro manutenzione, stipulare un regolare Contratto di Manutenzione con SINTECOP SpA e/o con il soggetto terzo che abbia acquisito i diritti sui Prodotti.

15. **ONERI FISCALI**

Qualsiasi tassa, imposta o onere fiscale, comunque gravante, anche in futuro sul presente contratto, nonché sulle prestazioni o sui corrispettivi in esso previsti sarà a carico esclusivo del Cliente, ad eccezione delle sole imposte sul reddito e patrimoniali dovute da SINTECOP SPA.

16. **DISPOSIZIONI GENERALI**

Il presente contratto, che annulla e sostituisce ogni altro eventuale precedente accordo, costituisce la manifestazione integrale delle intese raggiunte e non potrà essere modificato se non per atto scritto firmato dai legali rappresentanti delle parti.

Qualora una delle parti tolleri comportamenti dell'altra che costituiscano violazione di quanto previsto dal presente contratto, ciò non potrà comunque essere inteso quale rinuncia ad avvalersi dei diritti che a tale parte derivano dal presente contratto.

L'allegato tecnico (ALLEGATO B) deve intendersi, a tutti gli effetti, parte integrante del presente contratto.

Servizi di HOSTING per alcuni prodotti possono essere erogati da SINTECOP SPA compresi nel presente contratto, solo se espressamente indicati nell'elenco PRODOTTI dell'art. 1 con la dicitura "HOSTING". Per la regolamentazione di tali servizi, se forniti, si fa riferimento all'allegato ALLEGATO A che deve intendersi, a tutti gli effetti, parte integrante del presente contratto.

Per quanto non previsto nel presente contratto valgono, in particolare, le disposizioni di cui alla L. 22.4.1941 n. 633 e ss.mm.

17. PRIVACY

Ai sensi del DLGS 196/2003 il Cliente nomina SINTECOP SPA responsabile esterno al trattamento dei dati. SINTECOP SPA nel suo incarico si impegna a:

- (a) garantire la massima riservatezza in merito ai dati contenuti negli archivi informatici che dovesse gestire per l'erogazione dei servizi oggetto del presente contratto;
- (b) garantire il trattamento dei dati solo ed esclusivamente da parte del personale preposto all'erogazione dei servizi oggetto del presente contratto ed allo sviluppo di personalizzazioni previa richiesta del Cliente;
- (c) garantire il trattamento dei dati solo per le finalità di erogazione dei servizi oggetto del presente contratto, compreso l'eventuale uso come dati di prova;
- (d) garantire la non diffusione dei dati a personale estraneo all'erogazione dei servizi. I dati potranno essere diffusi a società del Gruppo, controllate e/o partecipate da SINTECOP SPA, alla rete di vendita ed a chiunque sia impegnato nell'erogazione dei servizi oggetto del presente contratto e/o nell'esecuzione di ordini del Cliente; potranno altresì essere comunicati a società che effettuano indagini in merito alla soddisfazione del Cliente, nonché per referenze commerciali;
- (e) attenersi alle disposizioni previste dal Piano Programmatico della Sicurezza del Cliente a condizione che tale adeguamento non comporti per SINTECOP SPA costi aggiuntivi rispetto a quanto previsto contrattualmente. Il Cliente si impegna a rendere edotto il personale SINTECOP SPA del contenuto del Piano Programmatico della Sicurezza per quanto attiene le attività proprie di SINTECOP SPA.

Sono espressamente esclusi dall'incarico di responsabile esterno al trattamento dei dati la gestione dei rapporti con il Garante e con gli Interessati.

Resta tuttavia facoltà del Cliente negare l'accesso ai dati, ma qualora tale accesso sia condizione necessaria per lo svolgimento delle attività di SINTECOP SPA, la stessa declina ogni responsabilità per il mancato adempimento.

18. INTERVENTI PRESSO IL CLIENTE (ASSISTENZA ON-SITE)

Salvo diversa indicazione scritta all'art. 1, non sono compresi in questo contratto interventi presso la Sede del Cliente.

Si definisce ai fini del presente contratto in 6 ore lavorative la durata massima di un intervento ON-SITE (1 giorno/uomo).

Il Servizio di Assistenza ON-SITE sarà fornito a pagamento da SINTECOP SPA tramite propri incaricati, presso la sede e/o gli uffici del Cliente, previo invio, da parte del Cliente, di una richiesta scritta in merito e comunque sulla base delle modalità di accesso al Servizio opportunamente indicate da SINTECOP SPA in conformità a quanto previsto dall'art. 8 alle quali si rinvia, e sulla base di accordi che, di volta in volta, intercorreranno tra i rispettivi funzionari.

Il Servizio in oggetto consiste:

- installazione, collaudo e utilizzo delle eventuali releases o delle nuove versioni dei prodotti in manutenzione rilasciate da SINTECOP SPA;
- installazione, configurazione dei nuovi Prodotti rilasciati da SINTECOP SPA

Il Servizio sarà, in ogni caso, prestato in relazione all'ultima release dei Prodotti inviata da SINTECOP SPA al Cliente, in forza del contratto di manutenzione stipulato fra le parti.

Le tariffe di intervento ON-SITE in vigore per l'anno 2011 (in alternativa ad eventuali abbonamenti ad interventi contrattualizzati a parte) sono:

- ° mezza giornata (3 ore) (minimo fatturabile) : € 270,00 + IVA
- ° una giornata (6 ore) : € 450,00 + IVA

Le tariffe indicate si intendono comprensive di spese di trasferta in caso di distanza della sede del Cliente dalla sede Sintecop di Ivrea non superiore a 250 Km.

Non sono compresi gli interventi di natura sistemistica per cui si fa riferimento al contratto di Assistenza Sistemistica, e gli interventi per la formazione al personale, che saranno quotati su richiesta in base ai listini commerciali in vigore.

19. **INTERVENTI IN TELEASSISTENZA**

Il Servizio di teleassistenza verrà erogato da SINTECOP SPA tramite propri incaricati, presso la propria sede, secondo le modalità di accesso al Servizio opportunamente indicate da SINTECOP SPA in conformità a quanto previsto dall'art. 8 e consiste nelle seguenti attività:

- (a) utilizzo dell'applicativo per la teleassistenza che consente il collegamento remoto tra l'elaboratore del Cliente e l'elaboratore di SINTECOP SPA;
- (b) diagnosi delle anomalie e l'interpretazione della loro natura;
- (c) esecuzione in simultanea delle principali funzionalità degli applicativi di cui all'articolo 1 delle presente sezione.
- (d) intervento remoto per il ripristino delle funzionalità;
- (e) modifiche e aggiornamenti delle procedure/programmi richiesti dal Cliente e preventivamente concordate con SINTECOP SPA;
- (f) salvataggio dei dati prima di attivare le modifiche ed il loro successivo ripristino a condizione che sia possibile il collegamento al Server del Cliente;
- (g) attivazione di nuovi client;

Tutte le attività di cui sopra potranno essere eseguite da SINTECOP SPA in affiancamento simultaneo con il Cliente mediante il collegamento fra l'elaboratore del Cliente e l'elaboratore di SINTECOP SPA.

Il Servizio comprende le sole prestazioni sopra elencate; pertanto qualunque attività o fornitura non espressamente citata si intende esclusa. A titolo esemplificativo, risultano escluse dal servizio di Teleassistenza le seguenti prestazioni:

- (a) le modifiche e gli aggiornamenti delle procedure/programmi richiesti dal Cliente non concordate preventivamente con SINTECOP SPA;
- (b) gli interventi su dischi e/o programmi e/o archivi funzionanti irregolarmente per cause non direttamente imputabili a SINTECOP SPA o non riguardanti l'oggetto del presente contratto (ad esempio: qualità scadente del supporto, guasti alle unità di elaborazione, personalizzazioni o modifiche apportate dal cliente o da terzi, cause accidentali, calamità, cause di forza maggiore, trasporto, negligenza, cattivo uso, etc.);
- (c) il salvataggio dei dati prima di attivare le modifiche ed il loro successivo ripristino qualora non sia possibile accedere al Server del Cliente;
- (d) l'avviamento e l'attivazione di nuove release di programma in presenza di personalizzazioni o, comunque, di procedure diverse dalla procedura messa a disposizione da SINTECOP SPA;
- (e) qualunque attività su procedure/programmi diversi da quelli di cui all'art. 1 del presente o comunque non preventivamente concordate con SINTECOP SPA

I Servizi oggetto del presente contratto non terranno conto delle eventuali modifiche dei Prodotti effettuate dal Cliente o da qualsiasi terzo per lui.

I Servizi saranno, in ogni caso, prestati in relazione all'ultima release dei Prodotti resa disponibile da SINTECOP SPA al Cliente.

In merito all'erogazione del servizio di teleassistenza il Cliente richiederà il collegamento a SINTECOP SPA telefonando al Centro di Prenotazione del Servizio di Teleassistenza; la chiamata verrà evasa concordando con il Cliente le modalità e i tempi di collegamento fra i due elaboratori.

SINTECOP SPA garantisce che il Servizio di teleassistenza verrà erogato sotto l'esclusivo controllo della persona nominata dal Cliente, alla quale spetteranno le decisioni in merito alla tempistica di attivazione del Servizio, alla sua corretta gestione e all'adozione di tutti gli strumenti necessari per garantire il rispetto della privacy.

SINTECOP SPA garantisce che la persona nominata dal Cliente, sarà sempre messa nella condizione di poter verificare, e nel caso interrompere, il collegamento in teleassistenza durante lo svolgimento dello stesso.

SINTECOP SPA si impegna a non effettuare alcun collegamento in teleassistenza senza il preventivo assenso della persona nominata dal Cliente e a non comunicare o diffondere gli eventuali dati personali di cui venisse a conoscenza a causa dell'erogazione del Servizio.

In merito al servizio di teleassistenza il Cliente ha l'obbligo di:

- (a) nominare un proprio responsabile per ciascuna area applicativa del prodotto, incaricato di garantire il corretto utilizzo, nei confronti di SINTECOP SPA, della procedura di teleassistenza;
- (b) avere installato e attivato le apparecchiature hardware indicate da SINTECOP SPA per l'attivazione del Servizio nonché aver attivato una connessione di accesso remoto.

In merito al servizio di teleassistenza si precisa che SINTECOP SPA erogherà fino a 2 ore di collegamento comprese nel canone. Sarà cura di SINTECOP SPA informare il Cliente per iscritto dell'esaurimento del tempo

contrattualizzato. SINTECOP SPA si riserva di sospendere il servizio di TELEASSISTENZA qualora il Cliente, esaurita le disponibilità di ore per i collegamenti, non provveda all'acquisto di una estensione ore, che viene proposta alle seguenti condizioni:
n° 3 ore: € 120,00 + IVA.

20. TEMPO E LUOGO della prestazione di assistenza telefonica e teleassistenza

Il servizio di assistenza telefonica e teleassistenza viene reso nei tempi e con le modalità programmate dalla SINTECOP SPA e viene erogato nei soli giorni lavorativi, dal lunedì al venerdì, dalle ore 8:30 alle ore 13,00 e dalle ore 14,00 alle ore 17,30, esclusi i giorni festivi infrasettimanali e quelli di eventuale chiusura aziendale di cui sia stata data comunicazione ai Clienti tramite i canali standard.

21. FORO COMPETENTE

Per qualsiasi controversia relativa al presente contratto sarà esclusivamente competente il FORO di IVREA ferma la facoltà della SINTECOP SPA di adirne ogni altro competente ai sensi di legge.

22. DURATA

Durata del contratto da 1/1/2011 a 31/12/2011.

DATI DELL'UTENTE :

Ragione Sociale COMUNE DI MERGOZZO

Indirizzo VIA PALLANZA N. 2

Codice Fiscale 84003060039 Partita IVA 00528520034

Telefono 0323/80101 Fax 032380738

Persone da contattare Sig.ra PASCALI Marilena

Letto, approvato e sottoscritto in

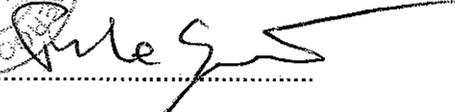
il

Estremi della delibera/determina

Per la SINTECOP SPA
Unipersonale



Per l'UTENTE



Ai sensi dell'Art. 1341 e 1342 del Codice Civile si approvano espressamente tutte le condizioni e le pattuizioni contenute negli Articoli 2 (Descrizione servizi); 3 (Modalità di erogazione); 4 (Nuove versioni prodotti); 6 (Variazioni canoni e tariffe); 7 (Corrispettivo e Termini di pagamento); 8 (Modalità di accesso ai servizi); 9 (Obblighi Cliente); 10 (Garanzie e responsabilità); 11 (Responsabilità tecniche); 12 (Proprietà intellettuale e riservatezza); 13 (Cessione del contratto e del corrispettivo); 14 (Codice sorgente); 16 (Disposizioni generali); 17 (Privacy); 18 (Interventi presso il Cliente); 19 (Interventi in teleassistenza); 20 (Tempo e luogo della prestazione); 21 (Foro competente); 22 (Durata).

Per la SINTECOP SPA
Unipersonale



Per l'UTENTE




COMUNE DI MERGOZZO

Provincia del Verbano Cusio Ossola

Via Pallanza 2 - 28802 Mergozzo (VB) telefono 0323/80101 telefax 0323/80738 e-mail mergozzo@ruparpiemonte.it

Determina Settore Finanziario n. 25/2011

In relazione al presente atto, si appone il visto di regolarità contabile attestante la sussistenza della copertura finanziaria della spesa, ai sensi dell'art. 151 comma 4 del T.U. approvato con D. Lgs. n. 267 del 18 agosto 2000 e s.m.i.

Mergozzo, li 28 GEN, 2011

IL RESPONSABILE
DEL SERVIZIO FINANZIARIO
f.to Porta Rag. Giacomo

ATTESTATO DI PUBBLICAZIONE

Il sottoscritto Segretario Comunale, dichiara che la presente determinazione è stata pubblicata il giorno 1 MAR, 2011 all'Albo Pretorio on-line di questo Comune inserito nel sito web: www.comune.mergozzo.vb.it per rimanervi 15 giorni consecutivi, ai sensi dell'art. 32 comma 5 Legge n. 69/2009 e s.m.i che copia cartacea della stessa è esposta all'Albo Pretorio del Comune.

Mergozzo, li 1 MAR, 2011

IL SEGRETARIO COMUNALE
f.to Di Pietro dr. Nicola

Copia conforme all'originale ad uso amministrativo

Mergozzo, li 1 MAR, 2011

IL SEGRETARIO COMUNALE
(Di Pietro dr. Nicola)

