



Comune di Mergozzo

Sede: Via Pallanza, 228802 Mergozzo (VB) – tel. 0323-80101

P.E.C. mergozzo@pcert.it - e mail protocollo@comune.mergozzo.vb.it

AVVISO DI INDAGINE DI MERCATO PER MANIFESTAZIONE DI INTERESSE A PARTECIPARE ALLA PROCEDURA NEGOZIATA EX ART. 50, COMMA 1, LETT. E) DEL D.LGS. N. 36/2023

OGGETTO: GESTIONE DEL SERVIZIO DI ACCOGLIENZA E INFORMAZIONE TURISTICA (IAT) DI MERGOZZO E DEL SERVIZIO DI COORDINAMENTO E ATTIVITA' DELL'ECOMUSEO DEL GRANITO DI MONTORFANO E DEL CIVICO MUSEO ARCHEOLOGICO DI MERGOZZO. TRIENNIO 2026/2027/2028.

Premesso che la Stazione Appaltante Comune di Mergozzo deve provvedere all'affidamento della gestione del servizio di accoglienza e informazione turistica (IAT) di Mergozzo e del servizio di coordinamento e gestione delle attività dell'Ecomuseo del granito di Montorfano e del civico museo archeologico di Mergozzo per gli anni 2026/2027/2028.

Dato atto dell'imminente scadenza al 31.12.2025 degli appalti relativi ai servizi in oggetto e ravvisata, pertanto la necessità di attivare le procedure necessarie per garantire i servizi di cui trattasi, ai sensi dei principi di cui agli artt. 1,2,3 e 49 del d. Lgs. n. 36/2023;

SI RENDE NOTO

che il Comune di Mergozzo intende pubblicare avviso al fine di individuare, ai sensi del Decreto Legislativo 31 marzo 2023 n. 36 (d'ora in poi anche sintetizzato come "Codice"), gli Operatori economici da invitare a successiva procedura negoziata ai sensi delle disposizioni di cui all'art. 50 comma 2 lettera e) del "Codice";

- che in caso di indagine di mercato, ai sensi dell'articolo 2 dell'ALLEGATO II.1 al Decreto Legislativo 31 marzo 2023 n. 36, la durata della pubblicazione dell'avviso di indagine di mercato è di 15 giorni (che in casi di urgenza è riducibile a cinque);

- che l'art. 2 comma 3 dell'Allegato II.1 prevede che: *3. L'avviso di avvio dell'indagine di mercato indica il valore dell'affidamento, gli elementi essenziali del contratto, i requisiti di idoneità professionale, i requisiti minimi di capacità economica e finanziaria e le capacità tecniche e professionali richieste ai fini della partecipazione, il numero minimo ed eventualmente massimo di operatori che saranno invitati alla procedura, i criteri di selezione degli operatori economici, le modalità per comunicare con la stazione appaltante. Nel caso in cui sia previsto un numero massimo di operatori da invitare, l'avviso di avvio dell'indagine di mercato indica anche i criteri utilizzati per la scelta degli operatori. Tali criteri devono essere oggettivi, coerenti con l'oggetto e la finalità dell'affidamento e con i principi di concorrenza, non discriminazione, proporzionalità e trasparenza. Il sorteggio o altri metodi di estrazione casuale dei nominativi sono consentiti solo in casi eccezionali in cui il ricorso ai criteri di cui al terzo periodo è impossibile o comporta per la stazione appaltante oneri assolutamente incompatibili con il celere svolgimento della procedura; tali circostanze devono essere*

esplicitate nella determina a contrarre (o in atto equivalente) e nell'avviso di avvio dell'indagine di mercato.

- che pertanto si forniscono le seguenti informazioni:

1. COMMITTENTE E AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE

COMUNE DI MERGOZZO

Sede legale: Mergozzo, Via Pallanza, n. 2

Responsabile Unico di progetto RUP (ai sensi dell'art. 15 del D. Lgs. 36/2023) è il Dott. Lorenzo Di Mauro.

2. OGGETTO DELL'APPALTO

Le prestazioni oggetto del successivo conferimento riguarderanno quanto di seguito indicato:

1. Gestione del servizio di accoglienza e informazione turistica (IAT) di Mergozzo.

Servizio di informazione turistica, Servizio di accoglienza turistica, Servizi di back office ai sensi del Regolamento regionale recante le disposizioni relative ai requisiti minimi degli uffici di informazione e di accoglienza turistica (IAT), in attuazione dell'articolo 16 della legge regionale 11 luglio 2016, n. 14.

2. Progettazione culturale per il Museo e l'Ecomuseo

Tale servizio deve comprendere la pianificazione di attività di valorizzazione culturale dei musei e dei punti di interesse storico-artistico del territorio. La progettazione deve essere avviata dalla raccolta di spunti e indicazioni presso le realtà associative del territorio collegate ai musei e presso le amministrazioni locali.

Attraverso la collaborazione con il Comune di Mergozzo e le realtà associazionistiche di supporto dovrà essere prevista la partecipazione a bandi per raccolta fondi a sostegno della progettualità collaborando fattivamente anche nella fase di rendicontazione.

La progettazione dovrà prevedere la redazione di un piano di attività di animazione culturale e turistica (curando i contatti organizzativi con artisti, relatori, accompagnatori) e di turismo scolastico e proposte didattiche come specificato successivamente.

3. Coordinamento delle strutture e promozione sul territorio

- Aggiornamento pagine web del museo: invio periodico al responsabile del sito internet del Comune di Mergozzo (www.comune.mergozzo.vb.it) e caricamento sul sito dell'ecomuseo (www.ecomuseogranitomontorfano.it) delle news e attività del museo e dell'ecomuseo.
- Promozione speciale verso turisti stranieri e non: diffusione di informazioni ad alberghi e campeggi della zona degli orari di apertura e delle iniziative del museo attraverso mailing list e distribuzione di dépliant.
- Cura della comunicazione e dell'ufficio stampa del museo: comunicazione sulle iniziative del museo e dell'ecomuseo attraverso mailing internet dirette a diverse fasce di pubblico e mediante l'invio di comunicati ed informazioni alla stampa locale.
- Promozione in rete con altre realtà: mantenimento di contatti con Enti per la promozione e la valorizzazione turistica e culturale del territorio, in modo da garantire al Museo anche la possibilità di rientrare in percorsi e circuiti turistici più ampi, attraverso una promozione congiunta con altre realtà (Distretto Turistico dei Laghi, Associazione Musei d'Ossola, ma

anche Parchi e Riserve Naturali, altri musei ed associazioni culturali, con particolare riguardo al Museo Granum di Baveno per attività comuni sul tema del granito e con la Biblioteca di Mergozzo per animazione culturale rivolta a bambini e famiglie).

4. Turismo scolastico - Promozione di proposte didattiche per i musei della rete

- Progettazione e coordinamento delle attività didattiche del Museo e dell'Ecomuseo del granito: progettazione di proposte didattiche di differente tipologia (visite guidate in Museo, attività laboratoriali, escursioni sul territorio lungo gli itinerari ecomuseali). La conduzione sarà gratuita per le scuole di Mergozzo (materne, primarie e secondarie di primo grado), prevedrà invece un corrispettivo da versare da parte delle classi in visita direttamente al soggetto gestore incaricato.
- Promozione attività didattiche: diffusione del catalogo delle proposte didattiche presso le scuole del territorio (province VB e NO) con distribuzione della brochure stampata e diffusione tramite e-mail e sito web.

5. Eventi collaterali della rete museale

Nel corso di ogni anno si richiede la progettazione e l'organizzazione di un calendario di iniziative culturali che comprenda un minimo di:

- 3 incontri a tema per il pubblico adulto: da proporre, indicativamente nei mesi di marzo e aprile/maggio e nel periodo autunnale e natalizio.
- 3 appuntamenti per il ciclo estivo "Giovedì in Museo" con visite guidate ed escursioni a tema su argomenti da definirsi in fase di progettazione
- 1 Convegno di taglio scientifico da progettazione in collaborazione con Soprintendenza competente e Gruppo Archeologico Mergozzo
- 1 evento per festa di Compleanno del Museo (settembre)
- 4 iniziative per i bambini da proporre sabato o domenica pomeriggio con animazioni e attività ludiche e laboratoriali anche in collaborazione con la Biblioteca per ragazzi
- Adesione a giornate ed eventi regionali e nazionali promossi da vari enti, in particolare Giornate del Patrimonio promosse dal Ministero in collaborazione con la Soprintendenza, Giornate Fa.Mu. (Famiglie in Museo), Giornate degli Ecomusei (promosse da Laboratorio ecomusei Piemonte).

6. Attività di apertura e accoglienza

(Servizio richiesto da: "Ecomuseo del Granito di Montorfano, Civico Museo Archeologico di Mergozzo, Ufficio IAT di Mergozzo"):

➤ Ecomuseo e Museo Archeologico: apertura e gestione

Aperture con personale reclutato e formato dal coordinatore secondo il seguente calendario:

periodo invernale, primaverile e autunnale:

gennaio-marzo e novembre-dicembre apertura solo su prenotazione;

dal 1° marzo al 30 giugno e dal 1° settembre al 30 settembre

sabato-domenica: 15.00 – 18.00

giorni infrasettimanali per attività didattiche su prenotazione: due giornate settimanali a disposizione per aperture e attività didattiche.

periodo estivo (dal 1° giugno al 31 agosto):

tutti i giorni (tranne il lunedì) dalle 15.00 alle 18.00; altri orari e aperture a richiesta per gruppi.

Totale ore di apertura al pubblico: 300 circa, cui si aggiungono 100 ore di aperture in occasione di eventi speciali e su prenotazione per scuole e gruppi.

Nel quadro di ore di apertura il coordinatore si impegna a garantire la propria presenza in museo per minimo 100 ore annue mentre le restanti ore saranno garantite attraverso l'utilizzo di personale messo a disposizione dal Comune o in convenzione con gli istituti scolastici (stage formativi, alternanza scuola lavoro, servizio civile, ect...).

Tale personale dovrà essere adeguatamente formato a cura del conservatore.

Riscossione e rendicontazione dell'incasso del biglietto d'ingresso all'importo fissato di 2,00 euro. A capo del fornitore il reclutamento e formazione di operatori addetti all'accoglienza per le strutture individuate; formazione dei turni di lavoro nella struttura secondo il calendario concordato con il Comune interessato.

Il personale addetto all'accoglienza dovrà possedere i seguenti requisiti minimi:

- Età non inferiore a 18 anni;
- Non aver commesso reati con sentenza passata in giudicato o sentenza definitiva o decreto penale di condanna irrevocabile, lesivi dell'affidabilità morale;
- Titolo di studio: diploma di scuola media secondaria superiore nell'ambito dei beni culturali o turismo;
- Conoscenza di almeno una lingua straniera oltre alla conoscenza dell'italiano;
- Capacità di dialogo e di relazione con il pubblico;
- Conoscenze culturali generali in particolare del territorio.

Il servizio prevede il monitoraggio degli accessi, della nazionalità dei visitatori con relativa rendicontazione annuale.

➤ **Ufficio IAT stagionale.**

Il fornitore deve assicurare come da previsione regolamentare i seguenti orari di apertura stagionale al pubblico:

- a) nei mesi di alta stagione deve essere osservata un'apertura al pubblico continuativa dello I.A.T. di sei giorni su sette, per non meno di quarantaquattro ore settimanali, non necessariamente con orario continuato, distribuite sui giorni di apertura secondo le necessità turistiche locali;
- b) nei mesi di bassa stagione il servizio di apertura al pubblico può essere limitato anche ai soli fine settimana, ai giorni festivi previsti dal calendario, ai ponti, in occasione di manifestazioni o eventi di rilevanza per il territorio di competenza o ad alcune giornate infrasettimanali.

CPV 92521000: Servizi museali

CPV 63513000: Servizi di informazione turistica

Luogo di espletamento del servizio: Comune di Mergozzo (VB)

L'affidamento avviene mediante procedura negoziata senza previa pubblicazione di bando di cui all'articolo 76 del D. Lgs. n. 36/2023, con applicazione del criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità prezzo.

L'importo della prestazione, tenuto conto dell'impegno del/i professionisti, dell'importanza delle prestazioni e del tempo necessario, ritenuto congruo, per l'incarico in questione e soggetto a ribasso, è pari a complessivi **€ 73.200,00=** (al netto di Iva), di cui **€ 58.560,00=** per costi relativi alla manodopera.

La durata dell'appalto è di anni 3 (tre), dal 01.01.2026 al 31.12.2028.

3. REQUISITI DI PARTECIPAZIONE:

Gli operatori economici devono essere in possesso, a pena di esclusione, dei seguenti requisiti:

- a) **Di ordine generale:** possesso dei requisiti previsti dall'art. 99 del D. Lgs. n. 36/2023;
- b) **Di capacità tecnica e professionale:**
 - 1. Per la figura del Coordinatore: possesso di laurea specialistica o Magistrale o equiparata ai sensi della normativa universitaria vigente in archeologia o lettere o beni culturali ad indirizzo archeologico; conoscenza linguistica di almeno due lingue; esperienza pregressa almeno triennale (anche non consecutivi) di coordinamento gruppi di lavoro;
 - 2. Per gli operatori addetti all'accoglienza: Conoscenza di almeno una lingua straniera oltre alla conoscenza dell'italiano e studi nell'ambito dei beni culturali o del turismo;
 - 3. Per le società: iscrizione alla CCIAA per l'attività corrispondente alla tipologia dell'incarico da conferire, oppure nel registro delle commissioni provinciali per l'artigianato per attività coerenti con quelle dell'oggetto della presente procedura; in tale caso occorre indicare il nominativo del socio che è in possesso dei requisiti tecnici di partecipazione di cui al punto 1;
 - 4. Aver espletato servizi analoghi a quelli oggetto del presente affidamento (nel settore della gestione di servizi museali e di uffici IAT), presso enti pubblici e/o privati per almeno 1 anno (nell'ultimo triennio 2023/2024/2025), per un importo annuale di almeno € 24.400,00, in assenza di contenziosi.
- c) **Altri requisiti:**

Iscrizione nell'elenco fornitori telematico della piattaforma MEPA.

Si evidenzia che la mancata iscrizione nell'elenco dei fornitori telematico non consentirà l'accesso dell'operatore economico alla successiva fase degli inviti.

Sono esclusi dalla presente procedura gli operatori economici per i quali sussistono cause di esclusione di cui agli articoli artt. 94 e 95 del D.Lgs. n. 36/2023.

Sono comunque esclusi gli operatori economici che abbiano affidato incarichi in violazione dell'art. 53, comma 16-ter, del D.Lgs. 165/2001.

Il possesso dei requisiti di cui sopra va dichiarato, ai sensi delle disposizioni contenute nel DPR 445/2000 e smi.

4. MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLE CANDIDATURE

La manifestazione d'interesse, **a pena di esclusione**, dovrà contenere:

- 1. L'istanza di partecipazione debitamente sottoscritta presentata preferibilmente utilizzando l'apposito modello predisposto dalla Stazione Appaltante (Allegato 1 al presente avviso), firmata digitalmente, ai sensi del DPR 445/2000 e smi.

Le manifestazioni di interesse a partecipare alla gara in oggetto dovranno pervenire esclusivamente a mezzo PEC all'indirizzo mergozzo@pcert.it entro **e non oltre le ore 12,00 del giorno 09.12.2025 (a pena di esclusione)**.

Non saranno prese in considerazione manifestazioni di interesse che dovessero pervenire con modalità difformi da quando richiesto.

5. FASE SUCCESSIVA ALLA RICEZIONE DELLE CANDIDATURE

La Stazione appaltante ammetterà tutti gli operatori economici che hanno presentato, entro i termini, idonea e valida candidatura.

6. ULTERIORI INFORMAZIONI

La presente indagine di mercato è finalizzata esclusivamente a ricevere manifestazioni di interesse per favorire la partecipazione e la consultazione del maggior numero di operatori economici, in modo non vincolante per il Comune di Mergozzo che si riserva, a suo insindacabile giudizio, la facoltà di interrompere, modificare, annullare la procedura relativa al presente avviso e di non dar seguito all'eventuale affidamento del servizio, senza che possa insorgere nei soggetti partecipanti alcun diritto o pretesa.

Il presente avviso non costituisce proposta contrattuale e non vincola in alcun modo l'Amministrazione che sarà libera di seguire anche altre procedure.

Resta inteso che la suddetta partecipazione non costituisce prova di possesso dei requisiti generali e speciali richiesti per l'affidamento del servizio di che trattasi che invece dovrà essere dichiarato dall'interessato ed accertato dalla Stazione Appaltante in occasione della procedura negoziata di affidamento.

7. PUBBLICAZIONE AVVISO

Il presente avviso è pubblicato all'Albo Pretorio e nella Sezione Amministrazione Trasparente (sezione bandi di gara e contratti) della Stazione Appaltante.

8. TRATTAMENTO DEI DATI

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 si informa che i dati forniti dagli operatori economici nel presente procedimento di indagine saranno oggetto di trattamento, da parte del Comune di Mergozzo, titolare del trattamento, nell'ambito delle norme vigenti, esclusivamente per le finalità connesse alla procedura in oggetto.

Ai sensi del citato regolamento riguardo al procedimento istruttorio, si informa che:

- La finalità cui sono destinati i dati raccolti si riferiscono all'appalto in oggetto;
- Il conferimento dei dati ha natura facoltativa e si configura più esattamente come onere, nel senso che il concorrente che intende partecipare alla presente procedura, deve rendere la documentazione richiesta in base alle normative vigenti;
- La conseguenza di eventuale rifiuto consiste nell'esclusione dalla procedura.

Allegati:

1. Allegato 1: Fac - simile domanda di manifestazione di interesse.

Mergozzo, 04.12.2025

Il Responsabile Unico di Progetto
Dott. Lorenzo Di Mauro