



COMUNE DI MERGOZZO

PROVINCIA DEL VERBANO CUSIO OSSOLA

Ufficio Servizi Scolastici

Prot. N. 174
10/01/2023

SERVIZIO REFEZIONE SCOLASTICA

COMUNICAZIONE ATTIVAZIONE NUOVO SISTEMA DI PAGAMENTO PAGOPA PER ACQUISTO BUONI MENSA

Gentile utente

il Comune di Mergozzo in ottemperanza alla normativa art. 5 del codice dell'Amministrazione Digitale e D.L. 179/2012, sta adeguando il suo sistema di pagamenti utenze aderendo al nodo nazionale dei pagamenti elettronici **PagoPA**

L'adesione al PagoPa rappresenta un'importante passo avanti verso l'innovazione digitale della P.A. in linea con il piano triennale sulla digitalizzazione **AgID** (Agenzia per l'Italia Digitale) Il nuovo sistema di pagamento verrà attivato anche sul **servizio Buoni Mensa** scolastica a partire da gennaio 2023.

Il Comune per agevolare l'utente per l'acquisto dei buoni mensa ha attivato un portale web ad hoc denominato "**ilPortaledelContribuente**" collegato al sito web www.mergozzo.vb.it ove il cittadino potrà consultare la propria posizione in merito ai buoni acquistati e consumati e quindi procedere, in modo guidato, all'acquisto di nuovi buoni.

Si fa presente che i buoni cartacei ancora in possesso del contribuente potranno essere utilizzati fino ad estinzione, dopodichè si dovrà procedere esclusivamente con la nuova modalità di acquisto.

Nelle pagine a seguire vengono riportate:

- Note operative sull'utilizzo del "**portaledelcontribuente**" per l'acquisto dei buoni mensa
- Nota informativa: che cos'è il sistema Pagopa

Per il successo del nuovo sistema confidiamo nella collaborazione dei cittadini e si fa presente che gli uffici sono a Vs disposizione per ogni eventualità.

Con l'occasione si porgono i migliori saluti.

Il Funzionario Responsabile
del Servizio Amministrativo
f.to Di Mauro dr. Lorenzo



II PORTALE ACQUISTI DEI BUONI MENSA

Per l'anno scolastico 2022/2023 il Comune di Mergozzo ha attivato "Portale del contribuente" con accesso tramite lo "sportello Online" presente sulla Home Page del sito istituzionale dell'Ente www.comune.mergozzo.vb.it per l'acquisto dei buoni mensa in modo digitale con l'utilizzo del sistema nodo dei pagamenti **PAGOPA**.

Non esisteranno più i buoni cartacei, viene creata una posizione, *un portafoglio digitale* dei buoni mensa, per ogni utente (genitore). L'acquisto dei buoni mensa incrementa il "*portafoglio digitale dei buoni*" con il nuovo quantitativo acquistato aggiornando la disponibilità. Ogni pasto consumato dal ragazzo/utente viene registrato sul *portafoglio digitale* e decrementata la disponibilità. Il "*portafoglio digitale dei buoni*" potrà essere consultato dall'utente in ogni momento sempre dal "portale del contribuente".

ISTRUZIONI E MODALITA' DELL'USO DEL PORTALE

L'acquisto dei buoni mensa o la consultazione della disponibilità buoni deve quindi essere effettuato con le funzioni del **Portale del Contribuente** accessibile dallo sportello on line sito web del comune.

L'utente dovrà accedere al portale con Spid o tramite Carta d'Identità Elettronica (da parte dell'utente abilitato – genitore che ha effettuato l'iscrizione on-line)

Procedura per effettuare l'acquisto di buoni mensa

L'utente accede alla propria area riservata del portale entra nella funzione "**Portafoglio Buoni Mensa**": verrà aperta una videata dove verrà visualizzata la situazione in tempo reale degli acquisti e dei consumi effettuati e quindi della disponibilità.

- per acquistare: pulsante "**Acquista buoni**", selezionate il nominativo del figlio per il quale si deve effettuare l'acquisto, viene riportato in automatico il costo del singolo buono, determinato dal regolamento comunale. Digitate il numero dei buoni che intendete acquistare, la procedura calcola l'importo che si deve pagare. Con il pulsante "**Prosegui**" verrà effettuata l'assegnazione del codice univoco (**codice IUV**) con il quale viene identificata l'istanza di pagamento in tutti i canali abilitati a pagoPA.

PAGAMENTO CON PAGOPA

Cliccate sul pulsante **Paga con PAGOPA** entrate nella pagina web ove si sceglie la modalità di pagamento:

- **Pagamento Online** ovvero tramite portale web con carta di credito, addebito conto corrente, altro sistema;
 - Viene proposto il codice IUV con servizio e importo da pagare
 - Vi verrà richiesto *Come vuoi pagare?*:
 - Carta di credito/debito
 - Conto corrente
 - Altri metodi di pagamento (postepay, Paypal, Satispay, ecc.)
 - Selezionata la modalità di pagamento, compilate i dati richiesti fino ad ultimare la procedura
 - Riceverete la Ricevuta Telematica all'indirizzo mail indicato
- **Stampa avviso di pagamento, stampate il modello standard con i dati compilati e codici a barre**, recatevi ad uno sportello predisposto quali Poste, punti Sisal, Lottomatica, propria banca.

VERIFICA DEL CORRETTO PAGAMENTO

Quotidianamente verrà aggiornato il *portafoglio dei buoni* con questo nuovo acquisto ed eventuali nuovi consumi di pasti e quindi verrà aggiornata la disponibilità.



CHE COSA È PAGOPA

PagoPA è il sistema nazionale per i pagamenti a favore della Pubblica Amministrazione. Il sistema permette di automatizzare il sistema degli incassi dell'Ente, rendendone più facile ed efficiente la gestione e quindi riducendo i costi.

DEFINIZIONI:



1) Ente Creditore

È l'ente che effettua la richiesta di pagamento (in questo caso il Comune di Mergozzo)



2) Codice IUUV – (Identificativo Univoco Versamento)

Codice identificativo univoco assegnato dall'Ente Creditore e comunicato al contribuente con il quale è identificata e riconosciuta la richiesta di pagamento.

Il codice IUUV identifica in modo univoco:

- Ente Creditore
- Servizio di riferimento
- Nominativo del contribuente
- Importo da versare
- Scadenza del pagamento



3) PSP – (Prestatore di Servizi di Pagamento)

Banca o altri istituti di pagamento tramite il quale viene effettuato il pagamento (Banche, Poste, SISal, Lottomatica...)



4) RT – (Ricevuta Telematica)

All'esito dell'operazione di pagamento, il PSP aderente, rilascia all'utente pagatore la ricevuta telematica (RT) che il sistema pagoPA mette a disposizione.

COSA POSSO PAGARE CON PAGOPA?

PagoPA permette di pagare **tributi, tasse, utenze, rette, quote associative, bolli** e qualsiasi altro tipo di pagamento. Il comune di Mergozzo lo ha adottato per gestire i pagamenti dei servizi scolastici/verbali/diritti rilascio carte d'identità elettronica.

DOVE POSSO PAGARE CON PAGOPA?

Si possono effettuare i pagamenti con le seguenti modalità:

Per i servizi Mensa Scolastica del Comune è necessario accedere sempre dal *Portale del Contribuente* tramite lo "sportello online" al fine di avere la contabilizzazione acquisti / consumi e la disponibilità sempre aggiornate

Per tutti gli altri servizi



- Portale pagoPA del Comune - Accedibile dal sito del Comune
 - l'home banking della tua banca (in presenza dei loghi CBILL o pagoPA);
 - Tramite applicazioni Smartphone (Postepay, Satispay, Paypal)
-
- presso gli sportelli ATM della tua banca (se abilitati);
 - presso le agenzie della tua banca;
 - presso i punti vendita di SISAL, Lottomatica e ITB;
 - presso le Poste, se il canale è attivato dall'Ente Creditore che ha inviato l'avviso.

